

A Denkstatt Hungary Kft. adatvédelmi politikája

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Adatvédelmi nyilatkozatunk tartalmazza, hogyan dolgozza fel a budapesti cégjegyzékben a cg. 01-09-664111 számon bejegyzett, 1037 Budapest, Seregély utca 6. sz. alatti székhelyű denkstatt Hungary Kft. (a továbbiakban, mint mi) az Ön személyes adatait.

Kiemelt figyelmet fordítunk saját és partnereink adatainak megóvására, és tiszteletben tartjuk az adatok védelmére vonatkozó előírásokat.

Ebből az okból kifolyólag különösen fontos számunkra, hogy elmagyarázzuk, hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait.

Kötelességünknek tartjuk, hogy a lehető legnagyobb gondossággal kezeljük az Ön adatait és mindent megtegyünk annak érdekében, hogy megvédjük azokat, annak helytelen felhasználásától. Szigorúan betartjuk az adatvédelemmel kapcsolatos törvényi rendelkezéseket mind az adatgyűjtés, mind pedig azok feldolgozása során. A jelen adatvédelmi politika a weboldalunk felhasználóira, a hírlevelekre feliratkozottakra és ügyfeleinkre, partnereinkre vonatkozik.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a weboldalunk tartalmazhat linkeket olyan szolgáltatókhoz, akikre ez az adatvédelmi politika nem terjed ki. Nem vállalunk felelősséget azokért a tartalmakért, ahova ezek a linkek vezetnek.

2. AZ ADATFELDOLGOZÁSÉRT FELELŐS SZEMÉLY NEVE ÉS KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI

Amennyiben bármilyen kérdése vagy aggálya merülne fel az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, úgy kérjük, jelezze az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

denkstatt Hungary Kft.

1037 Budapest,

Seregély u. 6.

Tel: +36 1 239 1206

E-mail:denkstatt@denkstatt.hu

3. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, mely az Ön

jogaihoz kapcsolódik, és amelyek alapján Önt személyesen be lehet azonosítani, függetlenül attól, hogy az ezen információ alapján történik vagy egy másik, rendelkezésünkre álló információval együttesen.

A weboldalunkon tett látogatása alatt az alábbi információkat gyűjtjük be:

- a) a dátumot és időt, amikor Ön meglátogatta a weboldalunkat;
- b) az Ön IP címét;
- c) az Ön böngészőjének nevét és verziószámát;
- d) a weboldalt (URL), amelyet Ön a weboldalunk meglátogatása előtt látogatott meg, és
- e) bizonyos sütiket (cookie) (ld. 15. pont).

Egy szerződés megkötésének vagy annak előkészítésének részeként az alábbi információkat is begyűjtjük:

- a) családi és utóneve, e-mail címe és egyéb, Ön által rendelkezésre bocsátott információ;

Ön nem köteles arra, hogy ténylegesen a rendelkezésünkre bocsássa az általunk kért adatokat. Mindazonáltal, ha nem járul hozzá adatainak megadásához, akkor nem tudja majd a weboldal valamennyi funkcióját használni. A szükséges adatok elmaradása esetén nem áll módunkban megkötni a szerződést, illetve elállhatunk a rendelés teljesítésétől, vagy más esetben nem lesz módunkban egy meglévő szerződést teljesíteni, mely a szerződés felmondásához vezethet.

4. ADATOK GYŰJTÉSE

4.1. ÜGYFÉL- ÉS SZERZŐDÉSES ADATOK FELDOLGOZÁSA

A személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása egy jogviszony létrehozásához, annak tartalmához vagy annak megváltoztatásához szükségesen történik. Ez szerződéses vagy előszerződéses kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a felelős személy jogos érdekében történik.

4.2. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA A HÍRLEVELÜNKKEL KAPCSOLATOSAN

Ha rendelkezésünkre bocsátja az e-mail és postai címét, megragadjuk a lehetőséget arra, hogy aktuális információkat küldjünk Önnek hírlevelünk formájában. Jogában áll bármikor visszavonni a regisztrációját a hírlevelünkre, ha küld egy e-mailt az alábbi e-mail

címre denkstatt@denkstatt.hu vagy egy levelet az alábbi címre: 1037 Budapest, Seregély u. 6.

5. AZ ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA

A 3. pontban említett személyes adatokat az alábbi célok érdekében dolgozzuk fel:

- a) a weboldalunk fenntartása és jobbá tétele érdekében, beleértve az Ön online felhasználói élményének személyre szabását és, hogy biztosítsuk, a bemutatott információ az Önnek leghatékonyabb formában jut el Önhöz;
- b) tevékenységünk végrehajtása érdekében, mely magába foglalja, az Ön által kért információk, termékek és szolgáltatások rendelkezésre bocsátását, illetve a tranzakciókkal kapcsolatos, vagy adminisztratív jellegű frissítéseket;
- c) annak érdekében, hogy tájékoztassuk Önt az általunk kínált termékekről és szolgáltatásokról, melyek hasonlóak azokhoz, amelyeket már megvásárolt, vagy amellyel kapcsolatosan érdeklődött;
- d) annak érdekében, hogy információkat küldjünk Önnek olyan termékek és szolgáltatások vonatkozásában, melyek szerintünk érdekelhetik Önt;
- e) annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmét a szolgáltatásainkat, a weboldalt vagy a használati feltételeket és a jelen adatvédelmi irányelveket érintő változásokra;
- f) a weboldal biztonsága érdekében tett erőfeszítéseink részeként;
- g) annak érdekében, hogy mérjük és megértsük a reklámjaink hatékonyságát, valamint hatékonyabbá tegyük a saját, és harmadik felek általi, jövőbeni marketing tevékenységét;
- h) annak érdekében, hogy adminisztratív munkákat végezzünk el a weboldalunkon és belső folyamatok tekintetében, beleértve a hibakeresést, adatelemzést, kutatást, tesztek és statisztikai, illetve piackutatási célokat is;
- i) annak érdekében, hogy az Önrel való szerződéses jogviszonyt kezelni tudjunk és szolgáltatásokat tudjunk nyújtani Önnek.

6. AZ ADATFELDOLGOZÁS JOGALAPJA

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja egyrészt a szerződés

teljesítése és az Ön hozzájárulása, másrészt pedig a mi elsődleges igazolt érdekünk, mely a 7. pontban nevezett célok elérése.

7. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK FELEK RÉSZÉRE

A 5. pontban említett célok érdekében az Ön személyes adatait az alábbi feleknek továbbítjuk:

- a) az általunk alkalmazott IT szolgáltató;
- b) adótanácsadónk/könyvelőnk;
- c) a cégcsoport cégei: denkstatt Bulgaria, denkstatt Hungary, denkstatt Romania és denkstatt Slovakia;
- d) Mailchimp: bizonyos körülmények között megbízunk más cégeket egyes üzleti funkciók elvégzésével, mint pl. e-mailek küldése vagy marketing tevékenység. Előfordulhat, hogy az általunk gyűjtött személyes információkat közöljük ezekkel a cégekkel annak érdekében, hogy lehetővé tegyük ezen szolgáltatások elvégzését. Például az Ön weboldalunkon tanúsított felhasználói magatartásáról információkat adhatunk át külső szolgáltatóknak, akik segítenek a marketing tevékenységeinkben. Hírlevelünket és valamennyi elektronikus DM levelünket a Mailchimp program segítségével küldjük és
- e) partnercégek: harmadik felekkel is együttműködhetünk (pl. Magyar Posta, nyomdai partnercégek) annak érdekében, hogy információkat küldjünk Önnek, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt. Csak akkor adjuk át az Ön személyes adatait harmadik feleknek, ha hozzájárult ezen információk megkapásához. A Magyar Posta és egyéb nyomdai partnercégek csak azért kapják meg ezen adatokat, hogy analóg DM leveleket küldjenek.

8. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

Mi nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatainak védelmét és megtesszük a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy megvédjük Önt a jogosulatlan vagy illegális feldolgozás ellen, valamint véletlen elvesztés, megsemmisítés vagy károsodás ellen.

9. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az Ön személyes adatainak tárolása és feldolgozása – amennyiben

szükséges – az üzleti kapcsolatunk teljes időtartama alatt és azt követően is megfelel a kötelező előírásoknak a tárolás és dokumentáció tekintetében. A tárolás időtartama tekintetében vannak kiegészítő előírások, melyek bizonyos esetekben akár harminc évre is kiterjedhetnek.

Az Ön személyes adatait azonnal megsemmisítjük, amikor már nem szükséges azok tárolása a részünkről és/vagy nem írja elő a törvény. Amennyiben az Ön személyes adatai papírra vannak nyomtatva, úgy azt megsemmisítjük. Amennyiben a személyes adatait elektronikus formában tároljuk, úgy azokat visszafordíthatatlan technikai módszerekkel töröljük.

10. AZ ÖN JOGAI A SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOSAN

Az Ön jogai (többek között) az alábbiakat foglalják magukba:

- a) megvizsgálhatja mely személyes adatait tároltuk és másolatokat kaphat ezekről (hozzáférési jog, ingyenesen);
- b) kérheti azon személyes adatainak javítását, kiegészítését vagy törlését, amelyek helytelenek vagy nem a törvényi előírásoknak megfelelően lettek feldolgozva (az adat kijavíttatására való jogosultság (a kiigazítási vagy töröltetési jog valamint az elfelejtés joga);
- c) kérheti tőlünk a személyes adatai feldolgozásának korlátozását (a feldolgozás korlátozásának joga);
- d) bizonyos körülmények között kifogásolhatja a személyes adatai feldolgozását (kifogásolási jog);
- e) kérheti az adatainak más szervezethez való transzferálását;
- f) visszavonhatja az előzetesen a feldolgozáshoz megadott hozzájárulását;
- g) amennyiben úgy véli, hogy az adatainak feldolgozása megsérti az adatvédelmi törvény vagy az EU GDPR irányelvének rendelkezéseit, vagy hogy a jogait az adatvédelmi törvény szerint egyéb módon megsértették, panaszt tehet a adatvédelmi hatóságnál (<https://www.naih.hu>) . Ebben az esetben azonban természetesen mi is örömmel segítünk és mindig azon leszünk, hogy az adatfeldolgozást a vonatkozó szabályoknak megfelelően végezzük.